

# Algemene voorwaarden AnimalFit

## Inhoud:

- 1.1 Oppasservice
- 1.2 Workshops
- 1.3 Natuurgeneeskunde

### 1.1 Oppasservice

1. Door middel van het ondertekenen van de oppasovereenkomst gaat de hondeneigenaar akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.
2. Voorafgaand aan een oppasperiode dient de hond voor een proefnacht te verblijven bij AnimalFit. Aan de hand hiervan bepaalt AnimalFit of de hond kan komen tijdens de gevraagde periode.
3. De eigenaar dient het volledige bedrag voor de oppasperiode te betalen uiterlijk op de dag dat de hond wordt gebracht. Bij het uitblijven van de betaling kan beroep worden gedaan op het retentie recht door AnimalFit.
4. Annulering tot 2 weken voor de oppasperiode kan kosteloos. Bij annulering tussen 1 en 2 weken voor de oppasperiode wordt 50% van het totaal bedrag voor de oppasperiode in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 1 week van tevoren wordt 75% in rekening gebracht. Bij eerder terugkeren van vakantie wordt geen geld gerestitueerd.
5. Dagopvang kan tot 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Daarna zal het volledige bedrag voor de dagopvang in rekening worden gebracht.
6. U dient eigen voeding, mand en overige verzorgingsbenodigheden mee te brengen, evenals paspoort/inentingsboekje.
7. Voorafgaand aan de oppasperiode hebben we een kennismakingsgesprek en wordt de oppasovereenkomst getekend.
8. De hond dient opgenomen te zijn in uw WA verzekering.
9. AnimalFit doet zijn uiterste best om goed voor uw hond te zorgen en zal hem/haar behandelen alsof het een eigen hond is, maar verblijf bij AnimalFit blijft eigen risico voor de eigenaar van de hond.
10. Eventuele gemaakte kosten voor de hond, zoals dierenarts of voeding, zijn voor rekening van de eigenaar.
11. Indien de hond vlooiën heeft kan deze niet van de oppasservice gebruik maken.
12. De hond dient met regelmaat behandeld te worden met vlooiën/teken middel. In ieder geval 2 weken voor aanvang van de oppas periode.
13. Blijkt tijdens de oppasperiode dat de hond toch vlooiën heeft, dan zijn de bestrijdingskosten voor de eigenaar.
14. Loopse teven kunnen niet gebruik maken van de opvang.
15. Eigenaar blijft verantwoordelijk voor de daden van de hond.
16. AnimalFit behoudt zich het recht om foto's en beeldmateriaal, gemaakt tijdens de oppasperiode, te gebruiken voor promotiedoeleinden van AnimalFit. Indien u hier niet mee akkoord gaat dient u dit vooraf te melden, behoudens de bepalingen van de AVG.

## 1.2 Workshops

1. Bij betaling van een workshop gaat de deelnemer akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.
2. De deelnemer dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de workshop de betaling te voldoen. Contante betaling is alleen toegestaan na onderling overleg met AnimalFit.
3. Geld wordt niet teruggestort bij afmelding. Indien de deelnemer uiterlijk 48 uur van tevoren aangeeft niet aanwezig te kunnen zijn op de geplande datum, kan de afspraak verzet worden naar een andere datum.
4. Hond en baas dienen WA verzekerd te zijn.
5. Deelname aan de activiteiten is voor eigen risico van de deelnemer.
6. AnimalFit is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van goederen, evenals voor materiële en immateriële schade aan deelnemers, opgelopen tijdens of na de workshop.
7. Schade aan eigendommen van AnimalFit door roekeloos gedrag of nalatigheid, zijn voor risico van de betreffende deelnemer.
8. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen daden en die van hun honden.
9. AnimalFit kan de workshop annuleren of verplaatsen naar een andere datum, wanneer zij door ziekte of weersomstandigheden niet in staat is de workshop te geven. Er zal een nieuwe datum worden vastgesteld om de activiteiten alsnog te kunnen doen.
10. AnimalFit behoudt zich het recht om foto's en beeldmateriaal, gemaakt tijdens de workshops, te gebruiken voor promotiedoeleinden van AnimalFit, behoudens bepalingen van de AVG.

## 1.3 Natuurgeneeskunde

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en alle overeenkomsten tot adviezen voor natuurgeneeswijzen voor dieren, diensten en/of levering van zaken door AnimalFit, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra de aanbieder van de cliënt voor behandeling aan de therapeut door de cliënt wordt gevolgd door een acceptatie voor behandeling door de therapeut. De aanbieder van de cliënt kan mondeling, telefonisch en/of fysiek geschieden.
3. Van acceptatie is sprake zodra de therapeut een aanvang neemt met het adviesgesprek of de behandeling dan wel een datum en/of tijdstip voor het adviesgesprek of de behandeling heeft bepaald, dan wel een toezegging heeft gedaan om het adviesgesprek of de behandeling op een nog nader te overeen te komen tijdstip te zullen uitvoeren.
4. De therapeut heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een aangeboden cliënt en/of de levering van bepaalde zaken en/of diensten te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien de therapeut van mening is dat behandeling van de cliënt geen, althans onvoldoende kans op succes heeft dan wel indien de therapeut van mening is dat verdere behandeling niet in het belang van de cliënt is.
5. De therapeut adviseert de cliënt na een (telefonisch) intake gesprek op basis van de door de cliënt verstrekte informatie en eigen waarneming van de therapeut.
6. De therapeut zal het adviesgesprek en/of de behandeling naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de complementaire en natuurgeneeswijzen voor dieren.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van het adviesgesprek en/of behandeling dit vereist, heeft de therapeut het recht en de plicht (eveneens) te verwijzen naar een dierenarts of specialist.
8. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uit gegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de therapeut kenbaar behoorde te zijn.

9. Indien de cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de therapeut geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de therapeut gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.
10. De overeenkomst verplicht de cliënt tot betaling conform de tarieven van de therapeut. De tarieven zijn terug te vinden op de website.
11. Betaling geschiedt netto contant of via banktransactie, binnen een termijn van 7 dagen na het consult.
12. Wanneer de rekening na vorenvermelde betalingstermijn nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de cliënt de therapeut een verdragingsrente verschuldigd ter hoogte van de dan geldende wettelijke rente. Daarnaast is cliënt een bedrag van € 7,50 administratiekosten per aanmaning verschuldigd.
13. De therapeut wijst elke aansprakelijkheid vanwege een mogelijke wanprestatie van de hand, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Van opzet of grove schuld is pas sprake indien cliënt dit aannemelijk heeft weten te maken.
14. De therapeut geeft geen garantie op een positief effect van de behandelingen. Complementaire en natuurgeneeswijzen zijn nimmer een vervanging voor de reguliere geneeskunde. Reguliere behandeling mag alleen gestaakt worden in overleg met de behandelende dierenarts. Cliënt dient hier zelf verantwoording voor te nemen.
15. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zolang dit niet indruist tegen bepalingen van de AVG.
16. Alle informatie, kennis, adviezen, afbeeldingen, folders, technieken en/of ideeën vergaard en ontwikkeld voor en/of toegepast bij de uitvoering van een offerte, overeenkomst, adviesgesprek of levering na uitvoering van de opdracht, blijven het intellectueel eigendom van de therapeut. Deze is te allen tijde gerechtigd vrijelijk over deze informatie te beschikken, behoudens artikelen in de AVG.